

# 患者様★満足度 No.1 を実現する歯科経営のヒント

技工所スリービー・ラボラトリーズが毎月お届けするニュースレター

No.23

## 認定ラボ第1号

メーカー純正品の高品質ジルコニア

予てより噂のあった「保険のCAD/CAMによる削り出しレジン」の認可がようやく下り、4月から適用されることになりました。しかし、まだまだ未確定の部分が多く、弊社では情報収集を行っている最中です。対応の有無が決まり次第発表させていただきますので、もうしばらくお待ちください。

さて、保険対応が決まり、CAD/CAM が俄然注目を集めています。昨年末のニュースレターでもお伝えしましたが、CAD/CAM の普及により、サードパーティー製の材料が増え、中には粗悪な材料を使用した、俗に言う「海賊版」も出回っています。

このような状況において、医院様、患者様に迷惑が被らないようにメーカーが動いてくれました。それが右写真の「認定書」です。純正品を購入、使用している証明書で、なんと弊社が認定“第1号ラボ“だそうです。安心してご利用ください！

今後は、技術面での認定制度も考えているとのことなので、こちらも第1号の取得を目指して励んでいきたいと思えます。



### ■ 消費税率変更のお知らせ ■

2014年4月からの消費税率5%から8%への改定に伴い、当社の製品も消費税率を変更することとなりました。つきましては、まことに恐縮ながら、2014年4月1日納入分より、消費税率を5%から8%に改定させていただきたく、ここにお知らせ申し上げます。なにとぞご了承くださいませとともに、今後とも変わらぬご愛顧のほど賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

# ビジネスHOTアイテム

## いつでもどこでも付箋が使える! 「ココフセン」

本や資料を読んでいる時、気になるところにペタッと貼る付箋。とても便利な文具ですが、付箋を貼りたい時に限って、見つからないことがありますか？また、電車の中など外出先ではいちいち取り出して貼るのが面倒だったり、いざ使おうとしたらバッグの中で汚れて丸まっていたり…使いたい時に使いたい、そんな付箋への思いをかなえたのが「ココフセン」。付箋ケース自体が付箋になっていて、読んでいる本や手帳にそのままケースごと貼って持ち歩けるので、行方不明になることもありません。

付箋自体が紙ではなくフィルム素材なので、薄くてかさばらずにスマートに持ち歩けるのも魅力。ケースからは片手でスッと引き出せます。シリーズ商品の、名刺入れや定期入れに入れられるカードサイズの「ココフセンカード」は、4種の付箋をスマートに持ち歩けます。フセンがなくなったら、様々な種類のレフィルも用意されているので、気分や用途に合わせて付箋を変える楽しさもあります。



## デキる人のビジネスアプリ

Android

iPhone



【Zaim】(無料)  
Android/iPhone

家計簿アプリは数あれど、決定版と言われているのが利用者が間もなく 200 万人突破と言われている「Zaim(ザイム)」。シンプルでわかりやすいインターフェースと、直感的なネーミングで 2011 年 7 月のリリース当時から話題になり、あっという間に多くのユーザーを獲得しました。

単なる家計簿アプリと侮るなかれ。レシートを写真

に撮ると自動的に読み込み入力できるなど、便利な機能が数々あり、デジタルに慣れない人

でも使いやすいように工夫されているので、操作性が抜群。家計やお小遣いの管理だけでなく、ビジネスにも役立ちます。Zaim は複数ユーザーでアカウントを管理できるので、iPhone や Android、さらに PC のブラウザからアクセスして同じ「財布」に入力が可能。これを利用し、例えば、部署の経費を管理するアカウントを作り、部員が使ったら入力することで使用状況を把握したり、プロジェクトごとに財布を作ったり、アイデア次第でいろいろな使い方が考えられます。項目も簡単にカスタマイズできます。



上記のQRコードからダウンロードできます。また、Google Play や iTunes App Store からダウンロードが可能です。アプリは、アンドロイドのバージョン、iOSによってはご利用になれない場合がありますので事前にご確認ください。

# 市場の未来予想図

## 今月のテーマ

### 高齢化社会に対応「やさしいクルマ」

高齢化がますます進む日本。各分野で高齢者対応やバリアフリー対応が進んでいますが、自動車業界にもその波が押し寄せています。クルマの利用者に占める高齢者や要介護者の比率が高まる中、一般用の福祉車両や事故を未然に防ぐ安全技術の開発が進んでいるのです。

以前は福祉車両は福祉関係の施設向けを想定し、通常車両よりもかなり割高な価格設定がされていましたが、現在は自宅で介護をすることも珍しくない時代で、個人客の購入が増えています。クルマへの乗り降りの高低差がづらい人向けに、電動でシートが回転し低い位置まで下がる昇降シート車や、車椅子のまま乗り降りできる車椅子移動車の販売が増加。これに伴い、各社は手の届きやすい価格設定の福祉車両を開発し、ダイハツの軽自動車「タント」や、トヨタの小型車「ラクティス」などが通常車両に比べて20～30万円程度の価格差に抑えたモデルを発売しました。

また、高齢者や体の不自由な人が自分で運転できる技術の開発も進んでいます。日産自動車は、電気自動車(EV)に足を使わず両手だけで運転できる「自動運転装置」を搭載した車両を開発。EVはガソリン車に比べて発進や加速が滑らかなので、高齢者や障害を持つ人でもストレスなく運転できるとのことです。

同時に、反応力の衰えや認知能力の低下による高齢者の事故も増えています。高齢者に人気の軽自動車に、ミリ波レーダーなどを使い停止・減速の必要があると判断したら自動的にブレーキがかかる装置を搭載したり、高齢者に多いアクセルとペダルの踏み間違いを防ぐ技術も実用化されています。

加齢による様々な能力の衰えは危険が伴い、自動車運転免許を返納する高齢者も増えていますが、公共交通機関が少ない地方ではクルマに乗れないと生活が決定的に不便になってしまいます。自動運転は事故発生時の責任の所在など課題は多いですが、高齢化に伴

う技術開発は自動車各社にとっては確実に需要が見込め、技術が蓄積されれば日本の新たな競争力になることも期待されます。高齢ドライバー対策で生まれる新たな技術開発に注目です。



ダイハツの福祉車両 左:昇降シート車 右:車椅子移動車



株式会社スリービー・ラボラトリーズ

~Bring, Beauty & Brightness~

•提供できるもの: 自費補綴物全般

(ジルコニア、プレスセラミック、メタルボンド、インプラント技工、ハイブリットレジン、金属冠、ファイバーコア、TEKなど)

•会社住所 : 東京都新宿区大久保1-2-17 新宿サンエービル

•連絡先 : 電話 03-3204-8891 / Fax 03-3204-8895

•URL : <http://3b-lab.jp>

•E-mail : [technician@3b-lab.jp](mailto:technician@3b-lab.jp)

臨時休業のお知らせ

3月22日(土)

内装工事の為  
臨時休業とさせていただきます



# 帖々小売商

## ！学ぶに側近の戦国時代

今年の大河ドラマ「軍師官兵衛」は、豊臣秀吉に天下を取らせた黒田官兵衛の物語。戦国時代の「側近」と呼ばれる武将はどのように主君を支え、現代ビジネスに置き換えると、どんなヒントが隠されているのでしょうか。

現在放送中の大河ドラマの主演・黒田官兵衛は、秀吉の軍師として信長亡き後の天下統一の原動力となりました。官兵衛は、常に秀吉の立場となって物事を考え、主人が何を求めているのかをいち早く察したと言われています。今ならば経営者の言葉の心理にまで踏み込み、方向性をいち早くつかんで戦略を立案していく補佐役のイメージです。

官兵衛の仕事の中で歴史の岐路となったのが「中国大返し」。毛利と戦っていた秀吉が、本能寺での信長の死を知り、すぐに敵の明智光秀を討つため

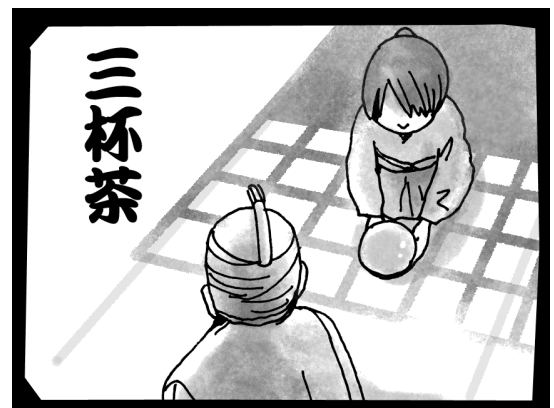
に京へ戻った決断です。しかしこれは、信長が死んだことがわかれば裏切る者も出かねない危険な決断でした。ここで官兵衛は「秀吉が信長の敵を討てば天下人となる。そうすれば、功名の将は大名に、足軽でも一軍の将になれる」と噂を流し、反目しかねない者の目の前にニンジンをぶら下げることで結束力を高めたのです。現代に当てはめるならば、経営危機の時に市場やライバルの動向を的確につかみながら、起死回生につながる目標を立て、社内のモ

チベーションを高める仕事です。ピンチをチャンスに変える視点は、現代のビジネスにも役立ちます。

黒田官兵衛よりも先に秀吉に軍師として仕えていたのが、竹中半兵衛。若い頃から軍略の才能があったと言われる半兵衛は、三木城の兵糧攻めなど数々の作戦の指揮を執りました。半兵衛は秀吉のやりたいことを読み取り、それを実現するためのプロセスを様々なアイデアで準備していくタイプの補佐役だったと言われています。半兵衛は現代の企業であれば、成長戦略を次々と生み出すことで上司の評価を獲得していくタイプ。経営企画部や戦略本部の部長、というイメージにピッタリです。

最後に、秀吉を最後まで支えた石田三成。子どもの頃、修行する寺に秀吉が立ち寄った時、お茶の熱さと茶碗の大きさを

変えて3度提供し、秀吉に気に入られた「三杯茶」の逸話があるように、気配り型の側近タイプ。自分が理に合わないと思っただら、秀吉にとって耳の痛いことでもはっきりと直言したと言われていますが、それも気配りがあってこそ許されたのでしょう。現代にたとえると、頼りになる社長秘書といったところでしょうか。ただし、秘書はあまりに熱心に社長に仕えると、社長が社を去った後の身の振り方は難しくなります。



# 超一流に学ぶ人生訓

ライオン、トラなど肉食獣は、  
生け捕られても決して「まいった」という素振りは見せない。  
エラーをした時は、人に憐れみを買おうとしたり、  
それを人になすりつけたり、  
自分を卑しめる行動を絶対とるな。

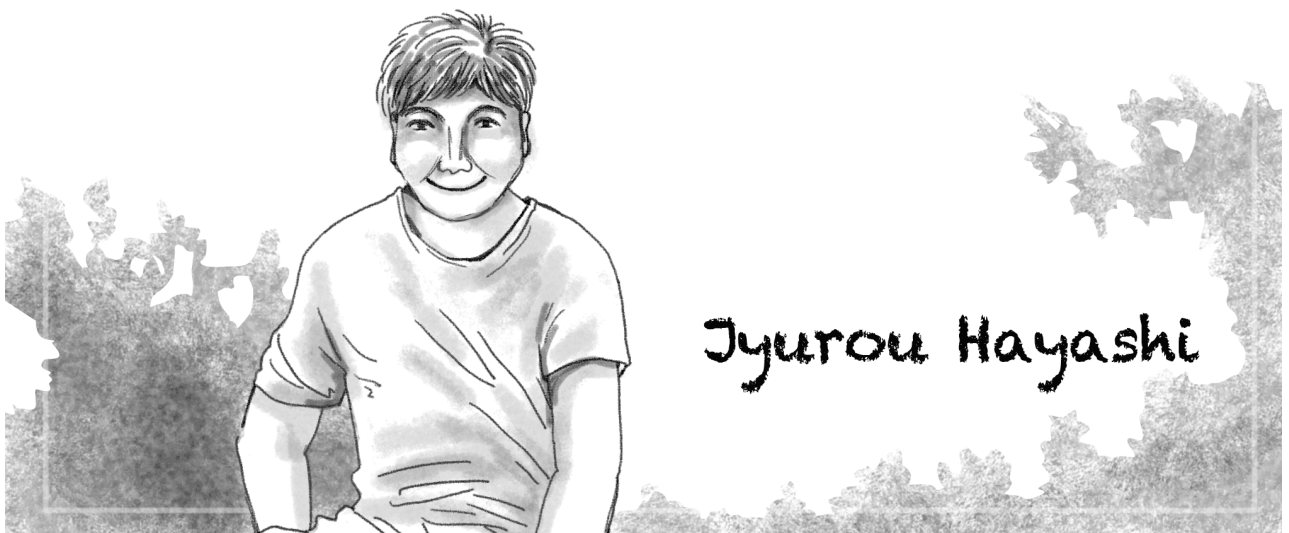
林寿郎（多摩動物公園初代園長、上野動物園二代目園長）



どんなに気を付けていても、起こってしまつのがミスによるトラブル。ミスをした時、そのミスをきつかけに仕事を失うのか、ステップとしてさらに仕事を拡大していくことができるのか、どのような態度をとるかで分かれるものです。

多摩動物公園は、豊かな自然が多く残った園内で、動物をできるだけ自由な姿で展示するために、檻のかわりに壕で仕切るようにし、広い放飼場に放養形式で展示をしています。この多摩動物公園の初代園長を務めた林寿郎氏は、野生動物を熟知した人。人間に捕えられ、動物園の中に入っても、決して誇りを失わない肉食獣の姿に、人間が見習わなければならないものがあると感じていました。

ミスをした時、私たちは仕事を失わないために人のせいに行ったり、または同情を買うような困窮ぶりを見せたりしがちです。しかしそうではなく、原因を明らかにし、同じミスを繰り返さないための対応策を、毅然とした態度で示すべきです。仕事をもちうためとはいえ、誇りを失った姿は、仕事相手をがっかりさせることになるかもしれません。



Jyuro Hayashi