

オリビィー通信

No.15

市場の未来予想図

今月のテーマ

「夢の国」であり続ける舞台裏

オリエンタルランドが運営する東京ディズニーランドと東京ディズニーシーの2012年度合計入園者数は、前年度比8.5%増の2750万人。これは過去最高で、国内テーマパークの中でも圧倒的な集客力を維持しています。その東京ディズニーランドは今年、開園30周年を迎えました。

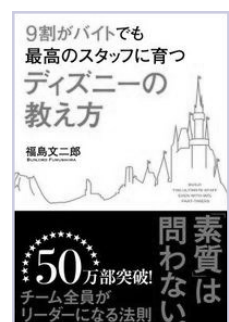
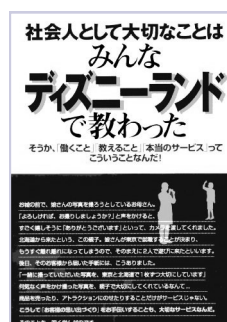
ディズニーランドといえば「夢の国」。そのイメージを支えているのは質の高い社員教育によるホスピタリティであることは周知の事実です。そこには来客が幸せを感じる仕掛けがたくさん用意されているわけですが、「また来たい!」と思わせる心理テクニックも随所に散りばめられています。それは入園前から始まっているようです。JR舞浜駅を降りて最初に聞こえてくるのは、「くまのプーサン」などのゆったりとしたテンポの音楽ですが、ディズニーランドに近づくにつれて「ミッキーマウスマーチ」といったアップテンポな曲に変わっていきます。つまり、ランドに近づくことで高揚し始める来客の心理を効果的な音楽で煽（あお）り、ワクワク感を倍増させようという仕掛けなのでしょう。

ディズニーランドの入口付近が少し上り坂になっているのも実は心理テクニック。上り坂で先が見えないようにして、来客の期待感を高めているそうです。

中に入ると園内にはゴミひとつなく、環境美化が徹底されています。そこには「割れ窓理論」が応用されているようです。割れ窓理論とは、窓ガラスを割れた

ままにしておくと、その建物は十分に管理されていないと思われてゴミが捨てられ、やがて地域の環境が悪化し、凶悪犯罪が多発するようになるという犯罪理論。軽犯罪を取り締まることで犯罪全般を抑止できるとされ、ニューヨーク市ではかつてジュリアーニ市長がこの理論を応用し、地下鉄の落書きなどを徹底的に取り締まった結果、殺人・強盗などの犯罪が大幅に減少して治安回復に劇的な成果をあげたとされます。ディズニーランドでも園内のささいな傷などをおろそかにせず、見つけ次第ペンキの塗り直しや破損箇所の修繕を行うことで、従業員はもちろん来客のマナー向上にも一役買っているというわけです。

また、ディズニーランド名物の行列が幾重にも折り重なった形になっているのは、来客の「待つ」ストレスを軽減させるため。人は単調な直線で長時間待つと強いストレスを感じるそうです。ほかにも細部にわたっていくつもの心理テクニックを使い、来客に夢を与え続けているディズニーランド。開園30周年の今年には歴史的な入園者数を記録するかもしれません。



ビジネスHOTアイテム

“コバラ紛らわす”ためのガム ロッテの「プクー」

仕事中にコバラが空いて集中力がなくなることはありませんか？ そんなとき菓子パンなどの炭水化物を食べると、血糖値が上がって眠くなってしまいます。そもそも職場での飲食はしにくいもの。そこでおすすめは、簡単にコバラの空腹を満たしながらも眠くならない「プクー」。お口の恋人ロッテから登場した新感覚のガムです。

商品コンセプトは、残業中や仕事帰りの電車の中など、モノを食べにくい時に、こっそり噛んでコバラを紛らわせることができる、というもの。プクーには水溶性

の食物繊維グルコマンナンが配合されています。この成分は口の中の水分を吸って膨張するので、プクーを噛んでいるとヨーグルトのようなとろりとした状態になり、空腹感を紛らわせることができるというわけです。

ジュレに似た食感の「ダブルグレープフルーツのジュレ」（画像左）と、スムージーに似た食感の「マスカットスムージー ミント添え」（右）の二種類。味はあっさりしているので、甘いものが苦手な男性でもコバラ対策としてポケットに入れておくと便利かもしれません。



Android 今月のイチオシ！ アプリ iPhone

【ドタキャンの言い訳】 （無料）



ドタキャンしなければならないとき、失礼のないお断りメールを考えるのはけっこう大変。そこで「ドタキャンの言い訳（社会人用）」です。このアプリを使えば、質問に答えていくだけで「お断りメール」の文章が自動で生成されます。状況をかかなり細かく指定でき、断る理由などは自分で入力も可能。メールの雰囲気



を「軽い感じ」「丁寧な感じ」「クールに」「とにかく平謝り」などから選んで仕上げれば、様々なシチュエーションに対応した「お断りメール」が完成します。断り方には人柄が出ます。できるだけ悪い印象を残さないようにしたいものですが、このアプリの多用にはご注意ください。

【nomadoma】(ノマドマ) （無料）

「nomadoma」は、Wi-Fi が使える場所や電源が提供される場所を探せるアプリです。移動の途中でひと仕事済ませたい、電源が切れそうで連絡できない、そんな時に便利なスポットをマップで一覧できます。定番の喫茶店やファストフード店はもちろん、最近増えているコワーキングスペースまで掲載件数も充実しており、どんなお店かにはじまってWi-Fi と電源の提供状況、営業時間や料金、地図なども見やすく表示されます。喫煙者には喫煙可能かどうかのチェックができるのも嬉しいですね。お気に入りを登録しておき、自分だけの“隠れ家”として楽しみましょう。



上記のQRコードからダウンロードできます。また、Google Play や iTunes App Store からダウンロードが可能です。アプリは、アンドロイドのバージョン、iOSによってはご利用になれない場合がありますので事前にご確認ください。

帖々小売商

「パワーナップ」で効率アップ！

昼寝をすると作業効率が上がると言われます。実際の研究でも効果が証明されており、同じ20分の睡眠でも、朝より昼寝のほうが8時間分のスタミナを維持できるのだとか。これは「パワーナップ」と呼ばれる仮眠法です。

眠い状態での仕事ほどはかどらないものではありません。作業効率を回復するには思い切って仮眠するのもひとつの方法です。的確なナップ（仮眠）の効果は科学的にも実証されており、判断力や集中力を一時的に回復するとされます。

「仮眠」といってもナップには数種類あるようです。

【ナノナップ】（10〜20秒）

電車で隣の人の肩にもたれかかるような浅い眠り。睡眠研究での効果は未確定。

【マイクロナップ】（2分〜5分）眠気をぬぐい去るには驚く

ほど効果的。

【ミニナップ】（5分〜20分）

注意力、体力、学習能力、運動能力を増加（回復）させる。

【パワーナップ】（20分）マイクロナップとミニナップの効果に加え、筋肉を回復させ、脳のムダな情報を一掃して長期記憶を促進させる効果がある。

【レイジーマンズナップ】（50分〜90分）徐波睡眠（ノンレム睡眠）と呼ばれる深い睡眠を含む。

知覚処理能力の改善に効果的。成長ホルモンが分泌され、骨や筋肉の修復を促進する効果もある。



理想の昼寝タイムは20分

アメリカの社会心理学者ジェームス・マースがすすめているのは「パワーナップ」です。パワーナップの研究はNASAでも行われていて、30分のパワーナップで認知能力が40%増加すると発表しました。

昼寝をすると記憶力や創作意欲が向上することは知られていますが、パワーナップの効果はほかにも報告されています。ストレスホルモンのレベルが下がってストレスの軽減につながる。脳の使いすぎから脳回路を保護する。心臓疾患にかかるリスクを減らすなど、効果的な昼寝は心身に良い影響を与えることがわかります。

欧米では兵士や運転手、エンジニアにパワーナップを行わせる企業も珍しくないそうで、グーグルやナイキは社員の仮眠を推奨しているようです。

横になるのが難しければ、机に就いたままの状態でもかま



こんなシチュエーションで仮眠できたら……

ません。理想の昼寝タイムは20分。それ以上になると脳が深い眠りに入ってしまうため、疲労感がより増してしまいます。ケータイのアラームなどを活用して寝過ぎを防止したいものです。

パワーナップの前にカフェインを摂るのも一案です。カフェインの覚醒作用が現れるのは摂取してから20分〜30分後。パワーナップの前にコーヒーなどのカフェイン飲料を飲んでおくが目覚めスッキリです。

昼寝のあとは軽く体を動かして体を覚醒させ、午後も頑張ります。

超一流に学ぶ人生訓

15年ほど前に出席したセミナーで、講師から、自分が一番多くの時間をともに過ごす6人の名前を書くように指示された。

次に講師は、書き付けた名前をよく見るように言った。

「あなたはいま、あなたの未来を見えています。
あなたが一番多くの時間をともに過ごす人たち、
それがあなたの未来の姿です」

私は未来を変えたかった。

未来を変えるには、考え方を変えなければならなかった。
そして、その結果として、一緒に過ごす人も変わっていった。

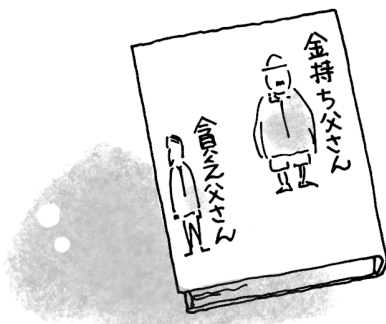
(ロバート・キヨサキ／投資家・実業家)

故事成語のひとつに「孟母三遷（もうぼさんせん）」があります。子どもは周囲の影響を受けやすいので、子どもの教育には環境を選ぶことが大切であるという教えです。

環境の影響を受けるのは子どもだけではありません。人にとっての環境は非常に重要な意味を持っています。環境に左右されるということは、それだけ順応力が備わっているということ。身を置く環境によって自分が変化しても不思議ではありません。

自分が変わりたいなら環境を変えることが重要で、言い換えれば「環境」が「なりたい自分」を形作ります。そして環境とは結局、付き合い合う人間にほかなりません。変わりたい、成長したいと思うのであれば成長できる環境に自分の身を置く、つまり付き合い合う人間を変えることもひとつの選択肢です。

自分が一番多くの時間を共に過ごす6人の名前を書いてみましょう。その6人はあなたの未来の姿です。自分の未来を変えたければ「6人」の顔ぶれを変えていくことです。



Robert Toru Kiyosaki

委員会活動 其の一

くたしかな技工物をつくるために

スリービーでは、「品質管理委員会」「3S委員会」「顧客管理委員会」という、社員参加型の3つの委員会活動をおこなっています。今回は、その中でも技工物との関係が強い「品質管理委員会」についてお伝えします。

「品質管理委員会」とは、日々進化している歯科業界に対応すべく、技術と知識の向上を目的とした委員会です。毎月1回土曜日に研修日を設けて講義と実習をおこなっています。委員会メンバーが受講した、マスターセラミストスクール(MCS) CAD/CAMコース」の講習内容、また山本真氏著書の「ザ・メタルセラミックス」に沿って、個々のレベ



ルに応じた課題に取り組んでいます。

左上図は、午前中の講義風景です。今回は、セラミックス(特にジルコニア)の材質の特性、破折のメカニズムについて学びました。材料学的な観点からセラミックスを理解することで、より長い間患者さんの口腔内で機能する補綴物を製作することが目的です。

この委員会ですリービーのレベルを底上げして、先生にも患者さんにも喜ばれる技工所になりたいと思っています。



お知らせ

ついにホームページがオープンしました。今後はWEBからの情報発信も行っていくと思います。是非一度ご覧ください。



<http://3b-lab.jp>

・会社名：株式会社 スリービー・ラボラトリーズ

・提供できるもの：自費補綴物全般

(ジルコニア、プレスセラミックス、メタルボンド、インプラント技工、ハイブリットレジン、金属冠、ファイバーコア、TEKなど)

・会社住所：東京都新宿区大久保1-2-17 新宿サンエビル

・連絡先：電話 03-3204-8891 / Fax 03-3204-8895

